

Welcome Home to SUNRISE Remal Resort

<p>يمكنك الاستمتاع بامتيازات نظام All-Inclusive الخاصة بك بدءاً من يوم الوصول حتى يوم المغادرة. الوقت الرسمي لتسجيل الوصول هو 14:00 ووقت تسجيل المغادرة الرسمي هو 12:00. يجب ارتداء السوار طوال فترة الإقامة وإظهاره عند الطلب. تتوفر جميع المطاعم ذات القائمة الانتقائية عند الحجز المسبق. يتم تقديم المشروبات الكحولية ابتداءً من 18 عاماً فما فوق. الامتيازات الشاملة كلياً من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 12:00 ظهراً (لا يتم تقديم / بيع المشروبات الكحولية من الساعة 6 صباحاً حتى الساعة 10 صباحاً). يرجى عدم الدفع نقداً في منافذ المأكولات والمشروبات لدينا ، ولكن عند تسجيل المغادرة في مكتب الاستقبال. للحصول على أي مساعدة ، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال. # 0.</p>	<p>الامتيازات الشاملة والسوار</p>
<p>وفقاً لسياسة الفندق ، فإن جميع المناطق الداخلية مثل المطاعم والبارات والردهة والاستقبال والغرف وما إلى ذلك هي مناطق لغير المدخنين.</p>	<p>NO SMOKING </p>
<p>الإفطار من الساعة 7 صباحاً حتى 10:30 صباحاً الغداء 13:00 حتى 15:00 العشاء 18:30 حتى 22:00 وجبة خفيفة متأخرة من الساعة 22:30 إلى الساعة 12:00 منتصف الليل</p>	<p>المطعم "هيلودورو" الرئيسي (بوفيه) "جميلة"</p>
<p>خدمة المأكولات المصرية حسب الطلب العشاء 18:30 حتى 22:00 يرجى حجز طاولتك من خلال شاشة اللمس للحجز الموجودة بجوار مركز تجربة الضيوف قبل يوم واحد على الأقل.</p>	<p>مطعم مصري "إيليا"</p>
<p>يقدم مأكولات البحر الأبيض المتوسط حسب الطلب العشاء 18:30 حتى 22:00 يرجى حجز طاولتك من خلال شاشة اللمس للحجز الموجودة بجوار مركز تجربة الضيوف قبل يوم واحد على الأقل.</p>	<p>مطعم البحر المتوسط "مانوهار"</p>
<p>يقدم المأكولات الهندية حسب الطلب العشاء 18:30 حتى 22:00 يرجى حجز طاولتك من خلال شاشة اللمس للحجز الموجودة بجوار مركز تجربة الضيوف قبل يوم واحد على الأقل.</p>	<p>مطعم هندي "فريدا"</p>
<p>يقدم المأكولات المكسيكية حسب الطلب العشاء 18:30 حتى 22:00 يرجى حجز طاولتك من خلال شاشة اللمس للحجز الموجودة بجوار مركز تجربة الضيوف قبل يوم واحد على الأقل.</p>	<p>مطعم مكسيكي "تشميتشوري"</p>
<p>خدمة المطبخ ستيك حسب الطلب العشاء 18:30 حتى 22:00 يرجى حجز طاولتك من خلال شاشة اللمس للحجز الموجودة بجوار مركز تجربة الضيوف قبل يوم واحد على الأقل.</p>	<p>مطعم ستيك هاوس في رمال بيتش "ماي تاي"</p>
<p>يقدم المأكولات التايلاندية حسب الطلب العشاء 18:30 حتى 22:00 يرجى حجز طاولتك من خلال شاشة اللمس للحجز الموجودة بجوار مركز تجربة الضيوف قبل يوم واحد على الأقل.</p>	<p>مطعم تايلاندي في رمال بيتش "بازيليكو"</p>
<p>يقدم المأكولات الإيطالية حسب الطلب العشاء 18:30 حتى 22:00 يرجى حجز طاولتك من خلال شاشة اللمس للحجز الموجودة بجوار مركز تجربة الضيوف قبل يوم واحد على الأقل.</p>	<p>مطعم إيطالي في رمال بيتش "الفلوكة"</p>
<p>خدمة المأكولات البحرية حسب الطلب العشاء 18:30 حتى 22:00 يرجى حجز طاولتك من خلال شاشة اللمس للحجز الموجودة بجوار مركز تجربة الضيوف قبل يوم واحد على الأقل. مقابل رسوم إضافية</p>	<p>مطعم مأكولات بحرية في رمال بيتش</p>
<p>أواسيس بول بار 12:00 حتى 17:00 مطعم إيليا 12:00 حتى 17:00 مفتوح وشامل طوال 24 ساعة</p>	<p>وجبات خفيفة بار صن راى</p>
<p>خدمة المشروبات (الامتيازات الشاملة كلياً حتى منتصف الليل عند منتصف الليل ، وأي مرافق مشروبات بعد هذا الوقت حتى الساعة 10:00 ستكون مقابل رسوم إضافية باستثناء الماء والشاي والقهوة والشوكولاتة الساخنة). وقت الشاي من الساعة 15:00 حتى الساعة 17:00</p>	<p>مشروبات Island Pool Bar 10:00 حتى 18:00 شريفوتو بيتش بار المشروبات 10:00 حتى 18:00 (يقع في رمال بيتش) أويسيس بول بار المشروبات 10:00 حتى 18:00 (يقع في شاطئ رمال) مشروبات بار المسبح العائلي من الساعة 10:00 إلى الساعة 18:00 (الموجود في شاطئ رمال) مشروبات Splash Pool Bar 10:00 حتى 18:00 (الموجود في شاطئ رمال)</p>
<p>المشروبات من الساعة 18:00 حتى الساعة 00:00 (الثيشة) ، غير متوفرة حالياً بسبب لوائح COVID-19</p>	<p>خيمة يازول شيشة</p>
<p>يتم تضمين جميع المشروبات الساخنة والباردة ، والمشروبات الكحولية غير الكحولية والمحلية (حسب توفر السوق). يتم تقديم جميع المشروبات بواسطة أكواب (المشروبات المقدمة في زجاجات - مقابل رسوم إضافية ، عصير طازج - مقابل رسوم إضافية) ؛ إعادة تعبئة الميني بار يومياً (في غرفتك) بالمياه وأسبوعياً بالمشروبات الغازية (المشروبات الأخرى مقابل رسوم إضافية). الامتيازات الشاملة كلياً حتى منتصف الليل ، وأي مرافق مشروبات بعد هذا الوقت حتى الساعة 10:00 ستكون مقابل رسوم إضافية. جميع البارات ذاتية الخدمة.</p>	<p>المشروبات</p>

اللبس الواجب ارتداؤه	نرجو عدم ارتداء ملابس السباحة في منطقة اللوبي والاستقبال أو في المطاعم أثناء وجبات الطعام وعدم ارتداء النعال أو القمصان بدون أكمام أو السراويل القصيرة أثناء العشاء.
توقيع الشيكات	يرجى العلم أنه في حالة توقيعك على أي شيك ، فسيتم خصمه تلقائيًا من فاتورتك.
مركز خدمة الضيوف	أي أمر صيانة أو طلب خدمة غرف أو طلبات خاصة في غرفتك ، يرجى الاتصال برقم 0.
الدفع / الصرافة	إمكانية الاختيار بين الدفع نقدًا أو الدفع ببطاقات الائتمان. يقبل الفندق: أمريكيان إكسبريس / فيزا / ماستر / دايبرز كارد. تحويلة. # 0. ماكينة صراف آلي ، ماكينة صرف نقود متوفرة في الردهة.
صندوق الأمان	خزنة رقمية متوفرة في غرفتك مجانًا. يرجى إبقاء باب الخزانة مفتوحًا قبل تسجيل الخروج من الفندق. لا تتحمل إدارة SUNRISE Remal Resort أي مسؤولية عن الأشياء الثمينة التي تُترك خارج الخزانة المغلقة أو في خزنة مفتوحة.
شئنة الغداء	يرجى الاتصال بقائد الرحلة لتقديم طلب في مكتب الاستقبال لرحلاتك. يجب أن يتم ذلك قبل يوم واحد على الأقل حتى الساعة 02:00 Ext. #
سبا	يفتح المنتجع الصحي من الساعة 10:00 حتى الساعة 19:00 مقابل رسوم إضافية. لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بمركز سبا. قسيمة انتمان مجانية للمنتجع الصحي (العمر: +16 ، مع حجز مسبق وغير قابلة للتحويل). ساونا وحمام بخار وما إلى ذلك (مقابل رسوم ، مع الحجز المسبق ، السن: +16) مفتوح يوميًا من الساعة 10:00 حتى 19:00 (+16) مع الحجز المسبق. جميع الخدمات بتكلفة إضافية. قسيمة انتمان مجانية من مركز التجميل (مع حجز مسبق وغير قابلة للتحويل).
صالون تجميل	من الساعة 08:00 حتى الساعة 20:00 (مجانًا). لا يجوز استخدام الصالة الرياضية بدون أحذية رياضية.
الجيـم (+16)	يرجى العلم بعدم استخدام "تاتو الحناء" لأنه لا ينصح به لأسباب تتعلق بالسلامة. الإدارة ليست مسؤولة عن أي إصابة شخصية أو ضرر لممتلكات الفندق (مثل الكتان والمناشف وما إلى ذلك) بسبب تاتو الحنة ؛ هذا على مسؤولية الضيف.
الأوشام	يوجد حمامان سباحة ، أحدهما حمام سباحة للأطفال ومنزته مائي صغير به 3 منزلقات.
مرافق الاستجمام والترفيه	الأطفال هم من مسؤولية الوالدين / القائمين على رعايتهم ويجب أن يكونوا مصحوبين وتحت إشراف الوالدين في جميع الأوقات.
سلامة الطفل	مقابل رسوم إضافية وحسب التوافر مع الحجز المسبق قبل يوم واحد. يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال رقم 0.
مجالسة الأطفال	لا يتحمل الفندق أي مسؤولية ولن يدفع أي تعويض عن الحوادث والشكاوى التي تسببها أطراف ثالثة ، مثل مستأجري الفنادق (المحلات التجارية ومراكز الرياضات المائية والأنشطة الرياضية وما إلى ذلك)
المستأجرين	تتيح لك بطاقة المنشقة ، التي تُلقيتها عند تسجيل الوصول ، الحصول على منشقة واحدة يوميًا في أحد مراكز المناشف بين 08:00 و 18:00 (أعد المنشقة قبل الساعة 18:00 لاستعادة البطاقة). يرجى إعادة بطاقة المنشقة عند تسجيل المغادرة في مكتب الاستقبال. بطاقة المنشقة المفقودة ستكلف 200 جنيه. لا يُسمح بحجز أسرة التشمس في المسبح أو الشاطئ ، وسيتم إزالة أي مناشف و / أو متعلقات شخصية من قبل فريق الترفيه.
منشفة للشاطئ وأحواض السباحة	للاستمتاع بيومك دون انقطاع ، يرجى وضع العلم الأحمر على مظلتك.
منشفة للشاطئ وأحواض السباحة	تتوفر الرايات الحمراء في مركز المناشف.
عاري الصدر	لا يجوز للسيدات البقاء عاريات في منطقة الشاطئ أو حمام السباحة.
ترفيه	يمكنك الحصول على جميع المعلومات حول برنامج الانبمشن الخاص بنا والبرنامج المسائي من لوحات المعلومات. لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال. تحويلة. # 0.
نادي الأطفال	يفتح نادي الأطفال يوميًا من الساعة 10:00 إلى الساعة 12:00 ومن الساعة 15:00 حتى الساعة 17:00 ميني ديسكو يوميًا الساعة 20:30.
إتصالات هاتفية	لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال.
إتصالات هاتفية	للوصول إلى خط دولي مباشر من غرفتك ، يرجى الاتصال على مكتب الاستقبال # 0. تكلف الدقيقة الواحدة حوالي 18 جنيهًا مصريًا. للاتصال بغرفة أخرى يرجى الاتصال برقم الغرفة.
عيادة	العيادة مفتوحة من 10:00 حتى 12:00 ومن 18:00 حتى 20:00 (رسوم إضافية) في حالات الطوارئ يرجى الاتصال على تحويلة. # 0 (24 ساعة). مقابل رسوم إضافية تُدفع في مكتب الاستقبال.
واي - فاي	خدمة الواي فاي المجانية في جميع أنحاء المنتجع. لتسجيل الدخول: الخطوة 1 - الاتصال بمنتجع صن رايز رمال. الخطوة 2 - افتح متصفح الإنترنت الخاص بك. الخطوة 3 - ستظهر شاشة تسجيل الدخول ، املا اسم المستخدم وكلمة المرور. في حالة وجود أي صعوبات يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال.
المغسلة	في خدمتك مقابل رسوم إضافية. الرجاء استخدام قائمة الأسعار وحقبة الغسيل في غرفتك. لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على تحويلة. # 0. (الدفع في الاستقبال عند المغادرة).
وقت تنظيف الغرفة	الوقت اليومي لتنظيف الغرفة: من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً. إذا كنت تفضل وقتًا خاصًا ، فيرجى الاتصال بالرقم 0. يرجى ملاحظة أنه إذا كانت خزانتك مفتوحة ، فلن تتمكن من تنظيف الغرفة.
الليموزين	للحصول على قائمة أسعار وخدمة الليموزين ، يرجى الاتصال بمكتب الليموزين في الردهة. (رسوم اضافية)
نظام المفتاح	يرجى إبعاده عن الهاتف المحمول أو الماء وإلا فلن يعمل المفتاح المغناطيسي. يرجى إعادة بطاقة المفتاح مرة أخرى إلى مكتب الاستقبال عند تسجيل المغادرة. نظرًا لأننا فنقد يدرك البيئة ، يرجى عدم ترك مفتاحك في موفر الطاقة أثناء عدم وجودك في الغرفة.
المغادرة	يرجى ملاحظة أن وقت تسجيل المغادرة هو 12:00. يرجى إعلام مكتب الاستقبال عندما يمكننا استلام أمتعتك قبل يوم واحد من تسجيل المغادرة. يُطلب منك إعادة مفتاح الغرفة إلى مكتب الاستقبال وتسوية حسابك إذا كان لديك أي إضافات يمكنك القيام بها. المفتاح المفقود سيكلف 200 جنيه. يرجى ملاحظة أننا لا نقبل الدفع بالعملة المعدنية. إذا كنت ترغب في البقاء لفترة أطول في الغرفة (حسب التوافر) فسيتم ذلك رسومًا إضافية. لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال. تحويلة. # 0.
لوائح السقف العلوي	يرجى الامتناع عن دخول سقف المباني. سيكون أي ضرر أو حادث على مسؤوليتك الخاصة. لن تتحمل إدارة الفندق أي مسؤولية عن أي حادث أو مطالبة.