

## Ultra all-inclusive

<b>A la Carte Restaurant Yades Griechisches Restaurant(à la carte)</b>	Speisen in -la-carte-Restaurant Frühstück 07:00 - 10:30 Mittagessen 12:00 - 17:00 Abendessen 19:00 - 22:00 Frühes und spätes kontinentales Frühstück auf Anfrage erhältlich (kostenlos) 10:30 - 11:00
<b>Ultra all-inclusive Getränke &amp; Vorteile</b>	Sie können den Ultra All Inclusive Service während Ihres Aufenthaltes von der Anreise bis zur Abreise genießen. Die offizielle Check-In Zeit ist 14:00 Uhr. Alkoholische Getränke werden ab 18 Jahren ausgeschenkt. Ultra All-inclusive Getränke: Soft- & Heißgetränke (Kaffee, Tee und heiße Schokolade) sowie Wasser stehen 24/7 (kostenlos) zur Verfügung. Mindestens 7 verschiedene Whiskysorten, 5 Cognac- und Brandysorten, 11 Wodkasorten, 5 Tequilasorten, 5 Rumsorten, 5 Likörsorten, 5 Ginsorten, 5 Biersorten und 14 Sorten lokaler Sekt (je nach Marktverfügbarkeit) sind in der Indigo Bar und Lounge erhältlich (kostenlos). Importierte alkoholische Getränke werden in der Indigo Bar and Lounge von 13:00 bis 01:00 Uhr für unsere Ultra-All-Inclusive-Gäste kostenlos serviert. Eine Auswahl an lokalen und Premium-Alkohol und -Getränken ist in allen Tucana-Bars erhältlich. Mindestens ein Outlet, das 24/7 geöffnet ist (Sun Ray Lobby Bar – Gemeinschaftseinrichtung). 24 Stunden: Heiße, kalte, lokale alkoholische und alkoholfreie Getränke sind inbegriffen. Zwischen 06:00 – 10:00 Uhr werden keine alkoholischen Getränke ausgeschenkt - alkoholische Getränke werden aus Glas ausgeschenkt, Flaschen sind kostenpflichtig. (Zwischen 06.00 bis 10.00 Uhr, nur alkoholfreie Getränke) Willkommenserlebnis mit Sekt, frischem Saft, begleitet von Macaron und Schokolade.
<b>NO SMOKING</b> 	Gemäß den Richtlinien des Hotels sind alle Innenbereiche wie Restaurants, Bars, Lobby, Rezeption, Zimmer, Spa, Fitnessraum usw. Nichtraucherbereiche Außenbereiche gelten als Raucherbereiche
<b>Dress code</b>	Wir bitten Sie, in der Lobby und an der Rezeption sowie im Restaurant während Ihres Frühstücks und Mittagessens keine Badekleidung zu tragen. Außerdem bitten wir Sie, im -la-carte-Restaurant während des Abendessens keine Shorts, ärmellose Hemden und Hausschuhe zu tragen.
<b>Externe Besucher:</b>	Wenn Sie Freunde zu sich ins Hotel einladen, kostet dies einen Aufpreis, je nachdem, was sie an Speisen und Getränken konsumieren. Wenn es sich um eine Tages- oder Strandnutzung handelt, wird gemäß den Hotelregeln ein Aufpreis berechnet. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um Hilfe zu erhalten
Yades Basilico Elia ChimiChurri Manzoku Bedouin <b>NO SMOKING</b> 	Abendessen in à la carte / Themenrestaurants nach vorheriger Reservierung und nach Verfügbarkeit – unbegrenzt. Globale Küchen. Serviert in 6 à la carte-Restaurants mit einzigartigen Themen und für unsere Gäste mit speziellen diätetischen Einschränkungen. Mit vorheriger Reservierung über den Touchscreen neben der Rezeption oder über den QR-Scanner von Ihrem Handy oder über diesen Link: <a href="http://rsr-makadi.sunrise-resorts.com">rsr-makadi.sunrise-resorts.com</a> Wir haben 2 Uhrzeiten in jedem Restaurant: Von: 18:30 Von 20:15 Nach 15 Minuten Verspätung wird die Reservierung storniert
<b>Bar Codes (QR):</b>	Um das Menü mit Getränken oder Speisen zu erhalten, scannen Sie bitte den QR-Code, der sich in jeder Bar und jedem Restaurant befindet.
<b>Snacks:</b>	Yades Restaurant (Eis inklusive) 12:00 till 17:00 Aqua Bar von 12:00 bis 17:00 Uhr
Oasis Pool Bar Yades Bar Eos Bar & Lounge Royal Lounge Bar Indigo Bar & Lounge Aqua Pool Bar	10:00 - 18:00 10:00 - 22:00 18:00 - 00:00 10:00 - 18:00 13:00 - 01:00 10:00 - 18:00
<b>Mini Bar</b>	Minibar bei Ankunft gefüllt und täglich mit einer Auswahl an Erfrischungsgetränken aufgefüllt (mindestens 6 Dosen – zB 2 Pepsi, 2 Diät Pepsi, 2 7up, 1 Tonic Water, 2 Mineralwasser, 2 Sprudelwasser, 1 Dose Saft, 2 Dosen von Heineken und Stella Bier) Täglich wird 1 kostenlose kleine Flasche Wasser pro Person ersetzt. Ext. # 731 oder # 3.
<b>Tee- und Kaffeezubehör</b>	Tee- und Kaffeezubereiter mit kostenlosem täglichem Nachfüllen mit 2 Lipton-Tee, 4 Nescafe, 2 Minz-Tee, 2 Kamillentee, 2 Grüntee, 8 Zuckerportionen, 8 Zuckerbraun, 4 Zuckerdiät, 4 Kaffeeweißer (lokale Teemarke) Obst und Kekse bei der Ankunft.
<b>Spätes Abendessen</b>	Yades Griechisches Restaurant (à la carte) auf Anfrage kostenlos
<b>Mitternachtssnacks</b>	Yades Greek Restaurant (à la carte) 00:00 - 07:00
<b>Unterzeichnen von Belegen:</b>	Im Fall, dass Sie einen Beleg unterzeichnen, wird der entsprechende Betrag automatisch Ihrer Rechnung hinzugefügt
<b>Geldaustausch service:</b>	Ein Geldautomat ist 24 Stunden an der Rezeption verfügbar.
<b>Guest Experience &amp; Quality Center</b>	Stellt sicher, dass Ihr Aufenthalt gut verläuft. Bei vielen Ratschlägen oder Fragen zum Hotelservice, Zimmern, Gästefeedback, Sonderwünschen bitte in Ihrem Zimmer Ext. 731 oder 3 anrufen
<b>Spa &amp; Wellness (Gemeinsame Einrichtung)</b>	SPA geöffnet von 10:00 bis 20:00 Uhr gegen Aufpreis. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Spa Center DW: 807. Kostenloser SPA-Gutschein und Gutschein für das Beautycenter „+16 Jahre“ – vorherige Reservierung und nicht übertragbar, Sauna und Dampfbad (Alter: 16+)

<b>Gym (16 +)</b>	Von 08:00 bis 20:00 (Kostenlos). Es ist nicht erlaubt, das GYM ohne Sportschuhe zu benutzen. Personal Trainer mit Sonderprogrammen verfügbar (kostenpflichtig) Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das GYM, DW: 836
<b>Baby-sitting</b>	Gegen Aufpreis bei Verfügbarkeit mit vorheriger Reservierung einen Tag im Voraus. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption Nr. 3
<b>Mieter</b>	Das Hotel übernimmt keine Haftung und keine Kosten einer Entschädigung bei Unfällen und Beschwerden von Dritten Seiten, wie Hotelpächtern (Geschäfte, Wassersportzentren, Sportaktivitäten usw.)
<b>Kinder Club (Gemeinsame Einrichtung)</b>	SUNRISE Kids Planet Concept, täglich für Kinder (Alter: 3-12). Kinderclub, Spielplatz, tägliche Kinderdisco, Kids Planet Food Corner, täglich lehrreiche und unterhaltsame Sportarten und Aktivitäten, Kids Aqua Park, Kids Mini Archery, Teenage Club Öffnungszeiten des Kinderclubs: 10:00-11:30 Uhr am Strand. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ext. # 3
<b>WLAN</b>	<b>Kostenloser Wi-Fi Service für alle Zimmer und öffentlichen Bereiche. Einloggen:</b> Schritt 1- Verbinden Sie sich mit "SUNRISE Makadi - WIFI". Schritt 2- Öffnen Sie Ihren Internetbrowser. Schritt 3 – Wenn der Anmeldebildschirm erscheint, füllen Sie ihn aus (Benutzername, Passwort). Bei Schwierigkeiten wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
<b>Schlüssel System</b>	Bitte halten Sie es fern von Handy oder Wasser, damit die Schlüssellkarte funktioniert, und geben Sie bitte die Schlüssellkarte zurück an der Rezeption bei der Abreise, Da wir ein umweltbewusstes Hotel sind, lassen Sie bitte Ihren Schlüssel nicht im Energiesparmodus, während Sie nicht im Zimmer sind.
<b>Sunshine Project International</b>	Kinderheim "Sunshine Orphan House" - Spendenbox in der Lobby. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ext. 0 or 3
<b>Zimmer Reinigungszeit:</b>	Tägliche Zimmerreinigungszeit: von 08:00 bis 17:00 Uhr, je nach unserem Zeitplan. Wenn Sie eine bestimmte Zeit bevorzugen, wenden Sie sich bitte an die Durchwahl: 851 oder #0. Bitte beachten Sie, dass wir das Zimmer nicht reinigen können, wenn Ihr Safe geöffnet ist oder Sie das Schild "Bitte nicht stören" anbringen.
<b>Rote Fahne:</b>	Um Ihren Tag ohne Unterbrechungen zu genießen, werden Sie gebeten, die rote Fahne auf Ihren Regenschirm zu setzen. Die roten Fahnen sind im Handtuchcenter erhältlich
<b>Oben Ohne:</b>	Für Damen ist es nicht erlaubt am Strand oder Pool ohne Bikinoberteil zu sein.
<b>Tennisfeld:</b>	Geöffnet von 08:00 bis 17:00 Uhr. Floodlight ist gegen Aufpreis von 10 Euro pro Stunde von 17:00 bis 20:00 Uhr erhältlich. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Ausrüstung
<b>Pools Aktivitäten:</b>	Oasis-Pool, Royal-Pool. Bitte beachten Sie, dass Sonnenliegen an den Pools und am Strand nicht reserviert werden können. Aqua Park Betrieb von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 15:00 bis 17:00 Uhr.
<b>Sonnenschirme, Sonnenliegen und Strandtücher:</b>	Geöffnet von 08:00 Uhr bis Sonnenuntergang. Stehen rund um die Pools und am Strand kostenlos zur Verfügung und es ist keine Reservierung erforderlich. Bitte reservieren Sie keine Sonnenliegen und lassen Sie diese nicht bis 08:00 Uhr unbeaufsichtigt. Bitte beachten Sie, dass Sie beim Check-in für jede Person eine Handtuchkarte erhalten und diese im Handtuchzentrum am Strand oder an den Pools umgekehrt umtauschen können. Sie müssen alle Strandtuchkarten beim Check-out an der Rezeption zurückgeben. Die Kosten für ein Strandtuch bei Verlust oder Beschädigung betragen 200 le.
<b>Telefonanrufe:</b>	Um von Ihrem Zimmer aus auf eine internationale Direktverbindung zuzugreifen, wählen Sie bitte 9 + 00 + Ländercode + Stadtcode und dann die Nummer. Bitte beachten Sie, dass jeder Anruf, der länger als 30 Sekunden klingelt, mit einer Mindestrate von 1 Minute berechnet wird. Selbst wenn der Anruf nicht beantwortet wurde, kostet eine Minute ungefähr 18le. Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie bitte 5, dann die Zimmernummer.
<b>Weckruf- und Frühstücksboxen:</b>	Für einen Weckruf kontaktieren Sie bitte die Rezeption und für Frühstücksboxen kontaktieren Sie bitte die Rezeption, um maximal um 20:00 Uhr zu reservieren. Frühstück und Lunchpakete sind auf Anfrage beim Reiseleiter für Ausflüge erhältlich, mindestens 24 Stunden im Voraus
<b>Wäscherei:</b>	Für Informationen rufen Sie bitte 851 an (Zahlung an der Rezeption beim Check-out). Bitte benutzen Sie die Wäscheanforderung in Ihrem Kleiderschrank.
<b>Safe Box Policy</b>	Kostenlos in Ihrem Zimmer erhältlich. Auf dem Safe finden Sie eine Anleitung in Ihrer Sprache. Bitte lassen Sie die Safetür beim Check-out offen. Die Direktion übernimmt keine Verantwortung für Wertsachen, die in Ihrem Zimmer zurückgelassen werden (Gegenstände, die nicht im Safe hinterlegt sind).
<b>Klinik &amp; Die Apotheke:</b>	Die Klinik ist von 10:30 bis 12:30 Uhr und von 18:30 bis 20:30 Uhr geöffnet. 24 Stunden (für Notfälle bitte # 3 anrufen). Durchwahl: 808 Arztservice ist (kostenpflichtig) Bei Covid-19-Symptomen bleiben Sie bitte im Zimmer und rufen sofort die Rezeption an. Die Apotheke befindet sich auf der rechten Seite des Strandes und ist von 10:00 bis 22:00 Uhr geöffnet (gegen Gebühr)
<b>Limousine Service:</b>	Limousinenservice vom & zum Flughafen; Butlerservice (Einführung, 24h Service kostenpflichtig)
<b>Check Out:</b>	Bitte teilen Sie uns unter der Telefonnummer #730 einen Tag vor Ihrem Check-out mit, wann wir Ihr Gepäck abholen können. Bitte beachten Sie, dass die maximale Check-out-Zeit 12:00 Uhr mittags ist und begleichen Sie Ihr Konto, wenn Sie Extrakosten bezahlen müssen. Wenn Sie länger im Zimmer bleiben möchten, kontaktieren Sie uns bitte nach unserer Verfügbarkeit. Es wird extra berechnet. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ext: 3
<b>Zahlung:</b>	Sie haben die Möglichkeit, entweder bar oder mit Kreditkarte zu bezahlen (American Express, Visa, Master und Diners Club).
<b>Hotel Regelungen - Dach</b>	Es wird nicht empfohlen, das Dach zu betreten. Jeglicher Schaden oder Unfall erfolgt auf eigene Gefahr. Die Hotelleitung wird nicht wieder aufgenommen und für Reklamationen verantwortlich.
<b>Bemerkungen</b>	Bitte beachten Sie, dass es aus Sicherheitsgründen nicht empfohlen wird, Essen, Obst, Getränke und Wasser von außerhalb des Resorts mitzubringen. Bitte beachten Sie, dass Sie sich an die Rezeption wenden müssen, falls Sie Besuch von außerhalb haben, da eine zusätzliche Gebühr zu Ihrer Rechnung hinzugefügt wird.

Danke