

مرحباً بكم فى فندق صن رايز أليكس أفنيو - سيليكيت -
الوقت الرسمي لاستلام الغرف يكون في تمام الساعة ١٤:٠٠ ، والوقت الرسمي لتسليم الغرف يكون في
تمام الساعة ١٢:٠٠ ويمكنكم الاستمتاع بكل الخدمات منذ ارتداء الأُسورة الخاصة بالفندق.
ونحيط علم سيادتكم بأن الإقامة تكون شاملة الخدمات التالية:
وجبة الإفطار فى المطعم الرئيسي وكل المشروبات (قهوة - شاي - العصائر) من الساعة ٠٧:٠٠ حتى
الساعة ١١:٠٠
نود أن نحيط علم سيادتكم بأن في حال طلب الإفطار في الغرفة سيتم فرض رسوم إضافية.



الإفطار: من الساعة ٧:٠٠ إلى الساعة ١١:٠٠
العشاء: من الساعة ١٤:٠٠ إلى الساعة ١٧:٠٠ (مقابل رسوم إضافية).
العشاء: من الساعة ١٩:٠٠ إلى الساعة ٢٢:٠٠ (مقابل رسوم إضافية).
عزيزي الضيف برجاء عدم أخذ أي طعام خارج المطعم وفي حالة الخروج
بأي طعام أو شراب سوف يكون برسوم إضافية.



من الساعة ١١:٠٠ إلى الساعة ٢٠:٠٠
يقدم وجبات وآيس كريم ومشروبات باردة وساخنة (مقابل رسوم إضافية).



من الساعة ١٧:٠٠ إلى الساعة ٢٢:٠٠
يقدم وجبات ومشروبات باردة وساخنة (مقابل رسوم إضافية).



يقدم مشروبات ساخنة وباردة وكحولية لمدة ٢٤ ساعة (مقابل رسوم إضافية).



من الساعة ١٠:٠٠ إلى الساعة ٢٠:٠٠
يلزم الحجز عن طريق صفحتنا علي الفيسبوك أو الإنستجرام.



من الساعة ١٦:٠٠ إلى الساعة ٢٠:٠٠
يلزم الحجز عن طريق صفحتنا علي الفيسبوك أو الإنستجرام.



من الساعة ٢٠:٠٠ إلى الساعة ١٠:٠٠ (مقابل رسوم إضافية).
يلزم الحجز مسبقاً من خلال صفحة الفيسبوك، لمزيد من المعلومات يمكنكم الاتصال برقم:
٠١٢٧٥٨٤٩٩٩٢



ثلاجة الغرفة: متوفرة في الغرف (مقابل رسوم إضافية) .



خدمة الإيقاظ: يمكنكم الاتصال برقم (#٣) للحصول على هذه الخدمة.



الدفع: يمكنكم الدفع نقداً أو من خلال الكارت الائتماني (فيزا - ماستر - داينرز كلوب - أميريكان اكسبريس - مايسترو و بريميام كارد).



الخبزينة: متاحة في الغرفة مجاناً وعليها توجد التعليمات الخاصة بالاستخدام، برجاء ترك باب الخبزينة مفتوحاً قبل مغادرة الفندق، الفندق غير مسئول عن فقد أي متعلقات لم يتم وضعها في الخبزينة.



حجز بوكس إفطار: يمكن ذلك عن طريق الاتصال ب (#٣) في موعد أقصاه ٢٠:٠٠ مساءً قبل الميعاد المطلوب بيوم.



خدمة التليفون: للاتصال بغرفة أخرى برجاء الاتصال برقم الغرفة مباشرة. للحصول على خط خارجي من الغرفة برجاء الضغط على رقم ٩ + كود الدولة + كود المدينة ثم الرقم المطلوب.



الطبيب: متاح ٢٤ ساعة وذلك في عيادة الفندق مقابل رسوم إضافية، أما في حالة الطوارئ برجاء الاتصال بالاستقبال برقم (#٣) .



خدمة الانترنت: متاحة بالأماكن العامة بالفندق (مجاناً).



المغسلة: برجاء ملئ الاستمارة وضع الغسيل في الحقيبة الموجودة بالغرفة (مقابل رسوم إضافية) لمزيد من المعلومات رجاء الاتصال برقم (#٣).



نظافة الغرفة: يومياً من الساعة ٠٩:٠٠ إلى ١٧:٠٠ وفي حالة الرغبة بوقت معين يرجى الاتصال بالاستقبال (#٣). الخدمة المسائية من ١٨:٠٠ إلى ٢٢:٠٠.



ميعاد المغادرة: يبرجاء العلم بأن ميعاد المغادرة الساعة ١٢:٠٠ ظهراً وفي حالة رغبتكم في مد ميعاد المغادرة سيكون برسوم إضافية على حسب إمكانية الفندق.



النادي الصحي (سنسس): من الساعة ١٠:٠٠ إلى الساعة ٢٢:٠٠، لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال برقم (#٣)، مقابل رسوم إضافية.



حمامات السباحة والشاطئ: لدينا ثلاث حمامات سباحة ويمكن التعرف على المعلومات الخاصة بهم من خلال لوحة المعلومات المتوفرة بجانب كل منهم كما أنه لابد من متابعة الأطفال بصفة دورية من قبل الوالدين.



برجاء العلم بأنه غير مسموح بحجز أي شيزلونج على حمامات السباحة أو على الشاطئ ويجب ارتداء الملابس الخاصة بالسباحة. الشاطئ رملي، برجاء العلم بأنه غير مسموح بارتداء ملابس السباحة في منطقة الاستقبال أو المطاعم.

سلامة الطفل: "الأطفال هم مسؤولية الوالدين/ مقدمي الرعاية ويجب أن يكونوا مصحوبين وأن يكونوا تحت توجيه الوالدين في جميع الأوقات.



ملعب التنس: متوفر عند الطلب. للحجز، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال برقم (#٣) (مقابل رسوم إضافية).





Welcome to Alex Avenue Hotel.

The official Check-In time is 14:00 and the official Check-out time is 12:00.

Accommodation is on Bed and Breakfast basis.

This bracelet allows you to enjoy the following services free of charge till your departure time:

- Breakfast is served in the main restaurant.
- Juices, hot and cold drinks are served from 07:00 to 11:00.



- 07:00 - 11:00 Breakfast
- 14:00 - 17:00 Lunch (subject to extra charge)
- 19:00 - 22:30 Dinner (subject to extra charge)

Kindly be informed that as per hotel policy, it is not allowed to take any food or drink out of the restaurant.

In case you would like to do so, it will be charged to your room bill upon checkout.



- 11:00 - 20:00 Serves snacks, ice cream, cold & hot drinks (subject to extra charge).



- 17:00 - 22:00 International cuisine & beverages (subject to extra charge).



- Serves hot, cold, and alcoholic drinks 24 hours (subject to extra charge).



- 10:00 - 02:00 International cuisine and beverages. Reservation through Facebook or Instagram is required.



- 16:00 - 02:00 Fusion cuisine, sushi and beverages. Reservation through Facebook or Instagram is required.



- 20:00 - 01:00 (subject to extra charge). Reservation in advance is required through Facebook, for more info call us on 01275849992.



Mini Bar: Available in rooms (subject to extra charge).



Dress Code Regulations: Please note that it is not allowed to wear swimwear in the reception or restaurants.



Wake up Call: Kindly Dial (Ext. #3) to obtain this service.



Payment: Cash or Card payment options available (Visa / Mastercard / Diners Club Card / American Express / Maestro). 2 ATMs are available in the lobby.



Safe Box: A digital safe can be found in your room. Kindly leave the safe open upon checkout. Hotel management assumes no responsibility for valuables left outside the safe box, or in an open safe box.



Breakfast Box: Prior reservation is required through Ext. #3.



Telephone Service: To call another room, please call the room number directly. To get an outside line from the room, please press 9 + country code + city code+ the required number.



Doctor on call 24 Hours (subject to extra charge).



Internet Service: Available in public areas and rooms (free of charge).



Laundry: Subject to extra charge, for more info dial Ext. #3. Please fill out the form and put the laundry in the bag in the room.



Room Cleaning available daily from 09:00 till 17:00. If you need cleaning out of the mentioned hours please call Ext. #3.



Tennis Court: Available upon request. For reservations, please contact reception on Ext. #3 (subject to extra charge).



Departure Time: Please note that the checkout time is 12:00 pm. Late checkout can be arranged according to hotel availability (subject to extra charge).



Health Club (Senses): Open from 10:00 till 22:00 – For Info please contact reception on Ext. #3 (subject to extra charge).



Swimming pools and beach: Three swimming pools are available. More info about them can be found through the information panel available next to each of them. Children must remain under parental supervision. Please note that it is not allowed to book any chaise lounges on swimming pools or on the beach. Swimming clothes must be worn.



Children Safety: Children are the responsibility of the parents / caregivers. They must be accompanied and under the guidance of the parents at all times.